

PROPOSTA DI CONTRATTO

Condizioni generali di Contratto per i servizi di Telecomunicazione a banda larga di CDA SYSTEM S.R.L.

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

CDA SYSTEM S.R.L., operatore di telecomunicazioni con sede legale a Barrafranca in Via Romano, 5
P.Iva IT01183350865, REA EN 66359 - ROC 32980

Cliente: Il soggetto, persona fisica o giuridica che, sottoscrivendo, o stipulando on-line sul sito www.cda-net.it, la proposta di contratto, una volta concluso il medesimo, utilizza il Servizio offerto da CDA SYSTEM S.R.L..

Richiesta di attivazione: il modulo compilato dal Cliente, o su sua indicazione per richiedere la visita dell'incaricato di CDA SYSTEM S.R.L. presso il domicilio del Cliente, al fine di verificare la copertura del Servizio e sottoscrivere il contratto.

Servizio: il servizio di trasporto dati a banda larga e/o di accesso ad Internet, distribuita con modalità wireless. La velocità di download e di upload indicata, con riferimento a ciascuna offerta di CDA SYSTEM S.R.L. nel sito www.cda-net.it, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione da CDA SYSTEM S.R.L.; la velocità può essere soggetta a variazioni in considerazione alle esigenze tecniche e/o di mercato. L'offerta di CDA SYSTEM S.R.L. può prevedere, altresì la concessione di spazio web, del servizio di posta elettronica, nonché di tutti gli ulteriori servizi opzionali indicati nell'offerta o che saranno in futuro disponibili.

Piano Tariffario: la tariffa scelta dal Cliente, fra le offerte predisposte da CDA SYSTEM S.R.L., al momento della compilazione della richiesta di attivazione, offre il sistema di tariffazione "flat", che prevede tariffe mensili fisse indipendentemente dal traffico dati e/o Internet effettuato. La descrizione del suddetto Piano Tariffario è disponibile sul Sito, e/o sugli ulteriori materiali informativi messi a disposizione del Cliente.

Durata: il periodo di tempo, pari a 12 (dodici) mesi salvo rinnovo, in cui il contratto avrà efficacia fra le parti.

Antenna o Subscriber Unit: la ricetrasmittente installata presso il Cliente per mezzo della quale vengono trasmessi i dati in modalità bidirezionale.

Base Station o Access Point: l'apparecchiatura ricetrasmittente installata presso i siti di distribuzione del segnale per mezzo della quale i Clienti si connettono alla rete wireless.

VoIP: il servizio di telecomunicazione digitale Voice Over Internet Protocol attraverso il quale il cliente può effettuare e ricevere telefonate.

Sito Istituzionale: <https://www.cdasytem.it> è di CDA SYSTEM S.R.L.

Servizio Clienti: a disposizione dei Clienti per info Whatsapp +39 339 3107829.

Servizio Assistenza: il servizio viene fornito attraverso la segnalazione del Cliente come previsto dalle varie tipologie di contratto riportate sul sito <https://www.cda-net.it>.

Il sito internet <https://www.cda-net.it> è di proprietà di CDA SYSTEM S.R.L.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto e la prestazione del servizio, le modalità, i termini e le condizioni per la sua erogazione.

3. DOTAZIONI MINIME DEL CLIENTE

L'utilizzo del servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

a) Personal Computer - il personal computer o altri hardware utilizzati dal Cliente che dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ad Internet, così come indicato sul sito istituzionale.

b) Antenna - il Cliente dovrà utilizzare il dispositivo Subscriber Unit e/o CPE venduto da CDA SYSTEM S.R.L. e coperto da un anno di garanzia per difetti di fabbrica con l'esclusione della manodopera necessaria alla riparazione o sostituzione. Il Cliente si impegna a predisporre e a consentire l'accesso ai locali per l'installazione e la manutenzione del dispositivo.

c) Luogo per la collocazione dell'antenna - il Cliente dovrà mettere a disposizione un adeguato spazio, all'esterno dell'edificio, per il posizionamento dell'antenna e dovrà occuparsi delle relative autorizzazioni.

d) Energia elettrica - il Cliente dovrà mettere a disposizione un punto di approvvigionamento di energia elettrica in corrispondenza del luogo di collocazione della derivazione dell'antenna.

4. MODALITA' DI ATTIVAZIONE, MODIFICHE

4.1 Il Cliente potrà inserire i propri dati personali nella Richiesta di attivazione, utilizzando la procedura presente nel sito selezionando altresì le altre opzioni previste con riferimento al piano tariffario e trasmettendolo alla stessa per via telematica.

4.2 In alternativa alla procedura di cui al precedente punto 4.1, il Cliente potrà contattare il servizio Clienti al numero indicato all'art. 8.), seguendo la procedura guidata con l'assistenza telefonica, ovvero effettuare la richiesta di attivazione mediante la sua compilazione ed invio. In entrambi i casi il Cliente dovrà selezionare le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario prescelto.

4.3 In occasione della visita del personale incaricato per la verifica della copertura, il Cliente, qualora detta verifica abbia esito positivo, sottoscriverà la proposta di contratto, accettando le presenti condizioni generali di contratto.

4.4 Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, da CDA SYSTEM S.R.L., eventuali modifiche, apportate alle condizioni generali per la fornitura del servizio di accesso ad Internet, non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con CDA SYSTEM S.R.L. un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora CDA SYSTEM S.R.L. modifichi le presenti condizioni generali di contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e comunicate unitamente alle fatture e con separato avviso presso l'indirizzo di posta elettronica che il Cliente avrà indicato in occasione della sottoscrizione del contratto di cui si tratta. Qualora tali modifiche dovessero considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione, delle modifiche medesime, effettuata ai sensi del presente articolo. La comunicazione di recesso da parte del Cliente dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo: CDA SYSTEM S.R.L. Via Romano, 5 94012 Barrafranca.

5. DATI PERSONALI DEL CLIENTE, TRATTAMENTO

- 5.1 Al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione il Cliente fornisce i propri dati personali secondo quanto richiesto nell'apposito modulo. Il trattamento dei dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alla richiesta di attivazione ed alle presenti condizioni generali di contratto, ai sensi della normativa applicabile.
- 5.2 Il Cliente garantisce che i dati personali forniti sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata del contratto.
- 5.3 Qualora siano forniti dati falsi, CDA SYSTEM S.R.L. si riserva il diritto di interrompere il Servizio, riservandosi di comunicare tali circostanze agli organi di polizia giudiziaria competenti.

6. CHIAVI DI ACCESSO E RISERVATEZZA

- 6.1 L'accesso al Servizio Internet, in virtù delle opzioni contrattuali attivate, può avvenire tramite utilizzo di un codice di identificazione (Nome utente) attribuito al Cliente e di una parola chiave (Password) scelta dal Cliente.
- 6.2 L'accesso al servizio di posta elettronica avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione e di una parola chiave. Il Cliente è informato che la conoscenza da parte di terzi della Password, di cui presente al punto 6.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Cliente è pertanto a conservare la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendola segreta per tutta la durata del contratto.
- 6.3 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a CDA SYSTEM S.R.L. o a terzi in conseguenza della mancata osservanza come previsto nel presente articolo CDA SYSTEM S.R.L. non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2.
- 6.4 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto l'eventuale furto e lo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2. In tal caso su richiesta del Cliente, CDA SYSTEM S.R.L. si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari a Disattivare la Password del Cliente e ad attribuirgli una nuova Password.

7. VERIFICA PRELIMINARE, ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO, ATTIVAZIONE, DECORRENZA DEL CONTRATTO

- 7.1 Il Cliente riconosce e concorda il fatto che l'accettazione della proposta di contratto da parte dell'incaricato potrà avvenire soltanto dopo l'effettuazione delle verifiche tecniche relative alla copertura del servizio. CDA SYSTEM S.R.L. non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, verificata l'impossibilità tecnica ad erogare il Servizio, si rifiuti di concludere e dare esecuzione alla proposta di contratto.
- 7.2 L'accettazione, e la sottoscrizione, della proposta di contratto da parte del Cliente determinerà la conclusione del contratto e l'entrata in vigore delle presenti condizioni generali di contratto.
- 7.3 A seguito della conclusione del contratto i tecnici, provvederanno ad installare e configurare i dispositivi indispensabili alla connessione
- 7.4 L'attivazione del Servizio di accesso ad Internet avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla conclusione degli adempimenti previsti al precedente punto 7.3. CDA SYSTEM S.R.L. non sarà in alcun modo responsabile per disguidi e/o ritardi dovuti a cause tecniche o di forza maggiore.
- 7.5 Il contratto decorrerà dalla data effettiva di attivazione del Servizio di accesso ad Internet.

8. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

- 8.1 Per ottenere informazioni di natura commerciale relativo ai servizi il Cliente può liberamente richiederle a info Whatsapp +39 339 3107829. CDA SYSTEM S.R.L. avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul sito www.cda-net.it

- 8.2 Il servizio di assistenza potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura tecnica ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che CDA SYSTEM S.R.L. avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito www.cda-net.it.
- 8.3 La disponibilità del servizio di assistenza per la presa in carico delle segnalazioni di anomalia avviene dal lunedì al venerdì di tutti i giorni feriali dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00.

- 8.4 Il Cliente potrà inviare reclami e/o richieste di rimborso esclusivamente tramite lettera raccomandata A.R., presso l'indirizzo indicato al punto 2.0.2, entro il termine perentorio di trenta giorni decorrenti dalla data della fattura che si intende contestare. CDA SYSTEM S.R.L., dopo le opportune verifiche, Ed entro 90 giorni dal ricevimento, comunicherà gli sviluppi dell'istanza, e nel caso, liquiderà il rimborso in favore del Cliente. Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate.

9. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 9.1 Alla conclusione del contratto il Cliente avrà la possibilità di fruire del Servizio, a seguito dell'attivazione dello stesso ai sensi dell'art. 7.4.
- 9.2 In particolare, il Cliente potrà fruire del Servizio di accesso ad Internet, come indicato al punto 1. ed in conformità all'opzione prescelta con riferimento al Piano Tariffario.
- 9.3 Il Cliente potrà opzionalmente ricevere la disponibilità di una o più caselle di posta elettronica e degli altri Servizi previsti dall'offerta e dalle opzioni prescelte nella Richiesta di Attivazione;
- 9.4 Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet, CDA SYSTEM S.R.L. si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al server SMTP nel caso in cui l'utente voglia inviare messaggi di posta elettronica utilizzando un provider di connessione alla rete Internet diverso. Nel caso in cui l'utente abbia necessità di inviare messaggi di posta elettronica pur essendo connesso alla rete Internet tramite altro Provider, potrà utilizzare il servizio di Web Mail di detto di detto Provider.
- 9.5 Per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi, CDA SYSTEM S.R.L. si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione anti-virus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo). Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, CDA SYSTEM S.R.L. fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che CDA SYSTEM S.R.L. non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza dell'adozione dei sistemi di protezione sopra indicati resta altresì inteso che il Cliente è tenuto a verificare, nel caso in cui abbia inviato o attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi. In ogni caso, non si garantisce che i meccanismi di protezione siano in grado di escludere in modo assoluto infezioni da virus o fenomeni di spamming, rispetto ai quali non si assume alcuna responsabilità, anche qualora il Cliente dovesse subire un danno.
- 9.6 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (logfile), compilato e mantenuto a nostra cura nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. Si adottano le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.
- 9.7 Qualora il Cliente dovrà domandare il trasferimento della connessione, dovrà contattare il Servizio Clienti. In caso di detta richiesta di trasferimento della connessione presso altro immobile, il Cliente sarà tenuto nuovamente al pagamento del contributo di attivazione secondo il profilo tariffario e le opzioni prescelte, fatte le preventive verifiche tecniche di cui all'art. 7. In caso di impossibilità a fornire il Servizio presso il nuovo domicilio, il Cliente potrà recedere dal contratto, con le forme di cui al punto 20.1 ma sarà tenuto a corrispondere il contributo di attivazione ed i canoni dovuti fino alla scadenza contrattuale.

- 9.8 Al Cliente e fatto assoluto divieto di consentire a terzi estranei al proprio nucleo familiare convivente, o a soggetti estranei all'azienda nel caso di contratto di tipologia business, l'utilizzo dei Servizi erogati sia a titolo oneroso che gratuito.
- 9.9. Il cliente si impegna, altresì, nel caso voglia installare eventuali Access Point Wi-Fi all'interno del proprio domicilio ad adottare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza del collegamento contro l'uso indebito da parte di terzi, ed assumendosi l'obbligo di rispetto del D.L. 27.7.2005 n° 144, convertito in legge n° 155 del 31.7.2005.

10. REGOLE DI CONDOTTA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

- 10.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso in rete o scaricato dalla rete, e di propria titolarità e comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto materiale non viola i diritti di terzi.
- 10.2 Il Cliente garantisce che il materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo, violento o diffamatorio.
- 10.3 Il Cliente riconosce che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi del Servizio per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato dell'Unione Europea o a convenzioni, trattati, accordi o normative internazionali. In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di servirsi del Servizio, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di Messaggi di posta elettronica non sollecitati o senza espressa Autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Pertanto, in caso di uso del Servizio in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato dell'Unione Europea e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o di limitare o negare l'accesso a servizi disponibili sulla rete Internet eventualmente effettuando la chiusura e/o l'apertura delle relative porte.
- 10.4 Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali, rispetto all'utilizzo del Servizio da parte di terzi, autorizzati o non.
- 10.5 Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del materiale immesso in rete e manleverà, sostanzialmente e Processualmente, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente punto 10.
- 10.6 Attraverso il Servizio il Cliente potrà avere a disposizione uno spazio per la creazione di pagine personali. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo della connessione o di tale spazio e dei contenuti in esso inseriti, anche con riferimento ad eventuali pretese risarcitorie, avanzate a qualunque titolo da terzi. Il Cliente si impegna a tenere indenne CDA SYSTEM S.R.L. da tutte le perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute in conseguenza dell'utilizzo della connessione o dello spazio web del Cliente, messo a disposizione in particolare, qualora le informazioni inserite nel proprio sito web, abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 Legge 8/02/1948, n. 47, ovvero di prodotto editoriale ex art. 1 legge 07/03/2001, n. 62, troveranno applicazione le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno a carico esclusivo del Cliente.
- 10.7 Il cliente con il perfezionamento del presente contratto dichiara di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni per procedere all'installazione in spazi condominiali degli apparati d'accesso forniti.

- 10.8 Al fine di migliorare la qualità e/o la stabilità del collegamento, il cliente Autorizza fin d'ora ad installare a sue spese anche più di una antenna sul sito reso disponibile dal cliente per il collegamento principale del servizio

11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

- 11.1 CDA SYSTEM S.R.L. non è responsabile per eventuali danni che il Cliente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave.
- 11.2 CDA SYSTEM S.R.L. assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, adoterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): I) forza maggiore, II) manomissioni o interventi sui Servizi, sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati, III) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte del Cliente, IV) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, V) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da CDA SYSTEM S.R.L. e dipendenti da fatti naturali o di terzi, che impediscano, ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto.
- 11.3 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dalla qualità della rete di accesso. CDA SYSTEM S.R.L. non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale che si intende erogata in modalità best effort tranne nei servizi ove è diversamente specificato.
- 11.4 CDA SYSTEM S.R.L. dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei materiali immessi nella rete dal Cliente che ne resta l'unico responsabile.
- 11.5 Essendo internet una rete pubblica e soggetta a congestioni dovute a svariati motivi, non si fornisce alcuna "banda minima garantita" di collegamento ma promette e garantisce la più alta qualità di servizio possibile: il servizio viene erogato in modalità best effort (al meglio possibile) tranne nei servizi ove è diversamente specificato. Il servizio viene erogato senza limiti imposti sulla banda trasmissiva disponibile al Cliente in upload e in download tranne nei casi in cui si riscontri traffico anomalo generato da virus e malware o l'utilizzo non tipico per un uso residenziale del collegamento. CDA SYSTEM S.R.L. potrà sospendere e/o limitare, in tutto o in parte il servizio qualora siano riscontrati Incrementi del volume di traffico rispetto al normale traffico di utenza residenziale
- 11.6 I servizi VoIP opzionali non sono erogati da CDA SYSTEM S.R.L. la quale non è pertanto responsabile della qualità e continuità del servizio che è potenzialmente soggetto ad interruzioni o a scarsa qualità dovute alla congestione della rete internet o del carrier VoIP. Il servizio si avvale di un accesso WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) alla rete Internet e della tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol). Viste le caratteristiche tecniche della rete internet e del VoIP, può non essere garantito lo standard qualitativo della fonia tradizionale e si potrebbe quindi avvertire una leggera alterazione della ricezione della voce, analogamente a quanto può verificarsi per i servizi di telefonia mobile. Inoltre in caso di black-out elettrico, è possibile effettuare le chiamate solo se si dispone di un gruppo di continuità.

12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 12.1 CDA SYSTEM S.R.L. si riserva il diritto di sospendere, anche mediante la disattivazione del Nome Utente e della Password di cui al punto 6.1 e 6.2, l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet in ogni momento, nei seguenti casi: I) qualora il Cliente violi una delle obbligazioni previste ai sensi dell'art. 17 delle presenti condizioni generali o le norme contenute nelle condizioni particolari di utilizzo, relative a ciascuno specifico Servizio; II) qualora il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi; III) qualora nell'utilizzo dei Servizi il Cliente trasmetta o scambi, anche involontariamente, virus, lettere a catena, ovvero realizzi, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di e-mail.

12.2 CDA SYSTEM S.R.L. avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sul Sito www.cda-net.it, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili.

12.3 E' fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere la riattivazione dei servizi sospesi, con le modalità di cui all'art. 20.1.

12.4 In ogni caso di sospensione involontaria del Servizio, qualora protrattasi oltre le 24 ore consecutive, CDA SYSTEM S.R.L., su richiesta del Cliente, provvederà a ridurre proporzionalmente i costi del Servizio relativi al periodo di effettiva sospensione.

13. DISPOSITIVI - INSTALLAZIONE

13.1 Ai fini dell'attivazione del contratto il Cliente è tenuto ad acquistare il dispositivo (antenna Subscriber Unit e/o CPE) necessario per il corretto utilizzo del collegamento nonché tutti gli altri dispositivi necessari all'erogazione dei servizi opzionali prescelti. Il Cliente, nella vigenza del contratto, dovrà consentire l'eventuale accesso dei tecnici al fine di effettuare interventi sui dispositivi.

13.2 Il Cliente prende atto del fatto che i dispositivi sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso, (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato, (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi, danneggiamento dei dispositivi dovuti a comportamento imputabile al Cliente Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione, (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici, (V) uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione, a mezzo raccomandata A/R, al Servizio Clienti entro tre giorni dalla scoperta del difetto. CDA SYSTEM S.R.L. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione dei dispositivi ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

13.3 Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 13.2, ma nei termini temporali dalla stessa previsti, CDA SYSTEM S.R.L. si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risultati comunque danneggiati per fatto non imputabile al Cliente.

13.4 Ai fini dell'applicabilità della garanzia, il Cliente si obbliga a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti.

13.5 Il Cliente, in occasione del pagamento della prima fattura, corrisponderà una tantum, l'importo indicato nell'offerta prescelta, per contributo relativo all'installazione dell'Antenna Subscriber Unit e delle restanti apparati CPE effettuate dal personale specializzato incaricato da CDA SYSTEM S.R.L..

14. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

14.1 A fronte della prestazione del Servizio, e in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente nel contratto, con riferimento al Piano tariffario, il Cliente si impegna a corrispondere tutti gli importi, e eventuali contributi, dovuti in base alle offerte ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito www.cda-net.it e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.

14.2 CDA SYSTEM S.R.L. si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, eventuali contributi per l'attivazione e/o la disattivazione dei Servizi e/o delle opzioni selezionate.

14.3 Nella fattura saranno specificamente indicati gli importi dovuti ai sensi del presente articolo. Le fatture saranno emesse al ricevimento delle somme dovute tramite il sistema di pagamento scelto. La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio.

14.4 In caso di ritardo nei pagamenti si potrà addebitare al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso previsto dal D.Lgs. 231/02. decorso inutilmente il termine di pagamento, si potrà altresì sospendere il Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni (quindici) dalla sospensione, si potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo eventuali ulteriori rimedi di legge.

14.5 L'I.V.A. e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto sono a carico del Cliente.

14.6 Le spese di incasso relative al sistema di pagamento scelto dal cliente sono

a carico del cliente e verranno inserite ed evidenziate nella fattura del servizio.

15. DURATA, DIRITTO DI RECESSO E RINNOVO

15.1 Il contratto e, conseguentemente, le presenti condizioni generali avranno la Durata di 12 (dodici) mesi, così come indicato e descritto nel Sito www.cda-net.it e nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente. Resta inteso che il Cliente avrà la facoltà di recedere, in ogni momento, dal contratto, con preavviso di almeno 60 giorni da comunicare, secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1 e fermo restando quanto disposto nel successivo punto 15.2.

15.2 Fatto salvo quanto previsto agli art. 4.4 e 16 delle presenti condizioni generali, qualora il Cliente receda dal contratto, ai sensi del precedente punto 15.1, prima della scadenza prevista, dovrà comunque corrispondere tutti i corrispettivi di cui all'art. 14, dovuti fino alla naturale scadenza del contratto. In caso di risoluzione del contratto da parte di CDA SYSTEM S.R.L., per inadempimento del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a CDA SYSTEM S.R.L., a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, tutti i corrispettivi di cui all'art. 14, dovuti fino alla naturale scadenza contratto.

15.3 Resta inteso che CDA SYSTEM S.R.L. avrà in ogni caso la facoltà di non dar seguito all'attivazione e all'erogazione dei Servizi o di singole opzioni, ai sensi dell'art. 7, in caso di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 3, Nonchè in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne CDA SYSTEM S.R.L. dei costi delle attivazioni non portate a compimento per i vari motivi indicati al presente punto 15.3.

15.4 Alla naturale scadenza del contratto, come prevista in base alla Durata, il contratto e le presenti condizioni generali si intenderanno tacitamente rinnovati, alle medesime condizioni, per periodi, di volta in volta, di durata pari a 12 mesi, salvo che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta, almeno 30 giorni prima della scadenza e secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1.

16. DIRITTO DI RECESSO EX ART. 64 DEL D.Lgs. 206/2005, CODICE DEL CONSUMO

16.1 Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente - persona fisica -, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata avrà il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando presso l'indirizzo indicato al punto 20.1, comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, entro il termine di dieci giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, da giorno in cui abbia ricevuto, per iscritto, le informazioni previste dagli art. 4-7 e 52 del D. Lgs. 206/2005. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche mediante telegramma o fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive.

16.2 Il Cliente prende atto che, qualora i Servizi siano attivati prima della scadenza dei Termini di cui sopra, il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato. L'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto da parte del Cliente implica il consenso del Cliente all'attivazione dei Servizi prima della scadenza dei termini di cui sopra.

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli art. 9 (diritti e obblighi del Cliente), 10 (regole di condotta e responsabilità del Cliente), 13 (dispositivi, antenna, installazione); 14 (corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento), 18 (cessione delle condizioni generali di contratto) delle presenti condizioni generali di contratto, CDA SYSTEM S.R.L. avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta, fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per danni subiti e, in ogni caso, impregiudicati i diritti alla percezione dei corrispettivi per il servizio erogato.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- 18.1 Il Cliente acconsente fin d'ora a che il contratto e le presenti condizioni generali di contratto possano essere ceduti in tutto o in parte, ad altre società.
- 18.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo, ne temporaneamente ne definitivamente, il contratto e le presenti condizioni generali di contratto.

19. INVALIDITA' PARZIALE

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20. COMUNICAZIONI

- 20.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto, nei termini e secondo le modalità di cui al precedente punto 15, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo CDA SYSTEM S.R.L. Via Romano, 5 - 94-012 Barrafranca, a mezzo raccomandata A/R. Tale comunicazione potrà altresì essere effettuata dal Cliente al seguente Indirizzo di posta elettronica: info@cda-net.it a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo su indicato, entro le 4-8 ore successive. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della raccomandata A/R da parte di CDA SYSTEM S.R.L..
- 20.2 Fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 16 e 20.1, le comunicazioni a CDA SYSTEM S.R.L. relative al contratto ed alle presenti condizioni generali potranno essere effettuate dal Cliente al seguente indirizzo di

posta elettronica: info@cda-net.it.

- 20.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative al contratto o alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (I) effettuate da CDA SYSTEM S.R.L. telefonicamente, contattando il numero indicato in sede di compilazione della richiesta di attivazione, (II) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica dallo stesso Cliente indicati in sede di sottoscrizione del Contratto per i Servizi, (III) trasmesse a mezzo raccomandata A/R. all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione della richiesta di attivazione.
- 20.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica certificata e parificata, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 c.c..

21. FORO COMPETENTE

Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione del contratto e/o delle presenti condizioni generali di contratto, sarà competente: il Giudice del luogo in cui il Cliente - persona fisica -, che stipula il contratto per scopi estranei all'attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 63 del D.Lgs 206/2005, Codice del Consumo; in via esclusiva il Foro di Enna, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.

22. RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di contratto si rinvia alla normativa vigente.

Per presa visione quanto descritto nelle pagine 1,2,3,4,5.

Firma leggibile.....

Luogo.....Data.....